



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา  
พ.ศ. 2555 - 2559

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
<b>ส่วนที่ 1 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา</b>	
1.1 วิสัยทัศน์	1
1.2 พันธกิจ	1
1.3 เป้าประสงค์	1
1.4 เป้าหมายภายในปี 2555	2
1.5 สถานภาพด้านระบบคอมพิวเตอร์และสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	3
1.6 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4
1.7 การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาช่วงปี พ.ศ. 2550 - 2554	5
<b>ส่วนที่ 2 สารสำคัญแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559</b>	
2.1 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	7
2.2 สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคามในการพัฒนาการใช้ ICT เพื่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	11
2.3 ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559	13
2.4 ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556	13
2.5 ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559	14
2.6 กลยุทธ์และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559	14
<b>ส่วนที่ 3 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559</b>	
3.1 ความสอดคล้องของแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในช่วงปี 2552 - 2556 กับแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 -2559	18
3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และความสอดคล้องแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559	19
3.3 สรุปประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าหมาย/โครงการ/ตัวชี้วัดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559	21
3.4 แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559	24

## บทสรุปผู้บริหาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559 หรือแผนแม่บทไอซีที (Information and Communication Technology : ICT) มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้มีกรอบการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับแผนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2552-2556 แผนแม่บทความมั่นคงปลอดภัยด้านไอซีทีแห่งชาติ (National ICT Security Plan) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และประการสำคัญที่สุด สอดคล้องแนวทางการพัฒนาและบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาในช่วง 5 - 10 ปีข้างหน้า และนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในช่วงปี พ.ศ. 2550 - 2554 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งแผนงานต่างๆ เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทางการศึกษา (e-Education) เป็นการพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับการพัฒนาสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส สามารถให้บริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพ ของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งในการจัดทำแผนแม่บทครั้งนี้ เป็นการทำให้แผนต่อเนื่องจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2550 - 2554 และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและตอบสนองแผนกลยุทธ์ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม ตลอดจนความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการ มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีแผนแม่บทของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่สำคัญไว้ 6 ยุทธศาสตร์ โดยให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ พ.ศ. 2552 - 2556 ดังต่อไปนี้

### ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ พ.ศ. 2552-2556

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริหารของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างยั่งยืน

โดยภาพรวมของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ช่วงปี พ.ศ. 2555 - 2559 นี้แต่ละปีกำหนดกรอบแผนการใช้เงินวงเงินประมาณได้นี้ ปี 2555 จำนวน 25.95

ล้านบาท ปี 2556 จำนวน 58.36 ล้านบาท ปี 2557 จำนวน 32.47 ล้านบาท ปี 2558 จำนวน 28.37 ล้านบาท ปี 2556 จำนวน 16.27 ล้านบาท รวมตลอดแผน 2555-2559 เป็นเงินทั้งสิ้น 161.42 ล้านบาท มีกรอบงบประมาณในการพัฒนา 2 ประเด็นหลัก คือ 1. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Modern ICT) 2. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ICT) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้คือ โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Modern ICT) เพื่อพัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (ICT Infrastructures) ได้แก่การขยายระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง (Hi-speed Wi-Fi) การปรับปรุงเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต (Hi-speed Internet)

การพัฒนาระบบความปลอดภัยและเฝ้าระวังเครือข่าย (Security and monitoring) การพัฒนาระบบสำรองข้อมูล (Data backup) การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) การพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูล (Data center)

การพัฒนาระบบโครงข่ายสายสัญญาณ (backbone) การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ (ศูนย์บรรณสาร) การโครงการพัฒนา ICT เพื่อความมั่นคง การปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) การพัฒนาระบบพิสูจน์ตัวบุคคลและยานพาหนะด้วย RFID การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร (ERP)

การพัฒนาข้อมูลเพื่อการตัดสินใจแบบ Manual 100% ฐานข้อมูลการเงิน บัญชีและงบประมาณ การพัฒนาฐานข้อมูลครุภัณฑ์และการใช้ทรัพยากร ฐานข้อมูลบุคลากรและ e-Portfolios ฐานข้อมูลนักศึกษา หลักสูตร TQF และศิษย์เก่า ฐานข้อมูลการบริหารโครงการ ฐานข้อมูลงานวิจัย ฐานข้อมูลห้องสมุด ฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS) ได้แก่ การพัฒนา Warning System สำหรับการบริหาร พัฒนาระบบ Business intelligence (BI) ศูนย์ทดสอบ Microsoft Office Specialist Certification (MOS) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ICT) ได้แก่การพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในตามโครงสร้าง การพัฒนาระบบจำลองภายในมหาวิทยาลัยแบบ 3 มิติ (Hall of frame 3D) การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ LED หน้ามหาวิทยาลัย การขยายระบบประชาสัมพันธ์อัจฉริยะผ่านเครือข่าย (Digital Signage) ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย การพัฒนาเว็บไซต์ภาษาไทยและเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ การจัดทำวารสารประชาสัมพันธ์ออนไลน์ โดยที่แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้กำหนดกลยุทธ์และตัวชี้วัด ตลอดจนโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกรอบงบประมาณที่วางไว้ เพื่อให้สามารถดำเนินงานไปอย่างมีทิศทางที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพสูงสุด

# ส่วนที่ 1

## สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

#### ส่วนที่ 1 บททั่วไป

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ เป้าหมายและ ยุทธศาสตร์

ในช่วง ปี 2555 - 2559 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลากำหนดทิศทางการพัฒนาด้าน ICT ไว้ดังนี้

#### 1.1 วิสัยทัศน์

นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา และประชาชนในท้องถิ่น ใช้ประโยชน์จาก ICT ในการเข้าถึงบริการทางการศึกษา ได้เต็มศักยภาพ อย่างมีจริยธรรม มีสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานสากล เพื่อมุ่งสู่การเป็น Modern University

#### 1.2 พันธกิจ

นำแผน ICT มาสนับสนุนการจัดการศึกษาในสถาบัน ทั้งด้านสนับสนุนการเรียนรู้ การบริหารจัดการ และการบริการ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเน้นแต่ละด้านต่อไปนี้

1. วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประสิทธิภาพ
2. การใช้ ICT พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ การเรียนรู้
3. การใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการศึกษา
3. เพื่อใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริการจัดการและการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
4. การผลิตและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาด้าน ICT เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติ
5. วางระบบกลไกเพื่อก้าวสู่ Modern University

#### 1.3 เป้าประสงค์

1. การเรียนรู้ในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย เป็นการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT - based Learning) ที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพและประสิทธิภาพ:

1.1 มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Contents) เพื่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ หลากหลายและเพียงพอ ทั้งในลักษณะ e-Book, e-Library, e-Learning และในลักษณะอื่น ที่สอดคล้องกับความต้องการและจำเป็นในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของผู้สอน การจัดการเรียนรู้และการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน

1.2 มีโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ที่มีสมรรถนะสูง ทัวถึง พอเพียงและมีคุณภาพ

1.3 การจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ทั้งในมหาวิทยาลัยและในสังคมชุมชนท้องถิ่น เป็นการเรียนรู้ที่ใช้ ICT เป็นฐาน

**2. การบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เป็นการบริหารจัดการที่ใช้ ICT เป็นฐานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล**

2.1 มีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของแต่ละหน่วยงาน โดยมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีระบบคอมพิวเตอร์ มี Software รวมทั้งบุคลากรที่มีทักษะด้าน ICT อย่างพอเพียง

2.2 มหาวิทยาลัยจะพัฒนา จัดทำ และใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อการดำเนินงานและเพื่อบริหารจัดการเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

**3. ผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้าน ICT ที่มีคุณภาพ เพียงพอ สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ และในทุกพื้นที่ใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง**

3.1 มหาวิทยาลัยจะต้อง มีความพร้อมในการผลิตและพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ทั้งด้านหลักสูตร เครื่องมือ อุปกรณ์ และผู้สอน รวมทั้งให้การรับรองคุณวุฒิวิชาชีพด้าน ICT

3.2 ผู้สำเร็จการศึกษาด้าน ICT มีคุณภาพ มีจริยธรรมตามมาตรฐานหลักสูตร มีปริมาณเพียงพอกับการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ

3.3 บุคลากรด้าน ICT ได้รับการพัฒนาและมีทักษะตามมาตรฐานการปฏิบัติงานมีความมั่นคงในวิชาชีพและได้รับการรับรองสมรรถนะด้าน ICT ตามมาตรฐานสากล

3.4 ประชาชนได้รับการพัฒนาทักษะพื้นฐานและใช้ ICT ในการพัฒนาการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

#### 1.4 เป้าหมายภายในปี 2555

1. มหาวิทยาลัยจะจัดการเรียนการสอน โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT- based Learning) และเป็นศูนย์การเรียนรู้โดยใช้เครือข่ายภายในและเครือข่ายภายนอกที่มีความเร็วสูง เช่น สื่อ e-Learning หรือสื่ออื่น ๆ ตามมาตรฐานที่กำหนด

2. มหาวิทยาลัยจะ ใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการองค์กร ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

3. ในหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยต้องมีผู้รับผิดชอบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศประจำหน่วยงาน

4. ผู้สอนและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย มีสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานที่กำหนด

5. ผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับ มีมาตรฐานสมรรถนะด้าน ICT ตามมาตรฐานอัตลักษณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. ประชาชนในท้องถิ่น ได้รับข่าวสาร ความรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตจากแหล่งความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

### 1.5. สถานภาพด้านระบบคอมพิวเตอร์และการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

#### 1. เครื่องคอมพิวเตอร์และผู้ใช้งาน

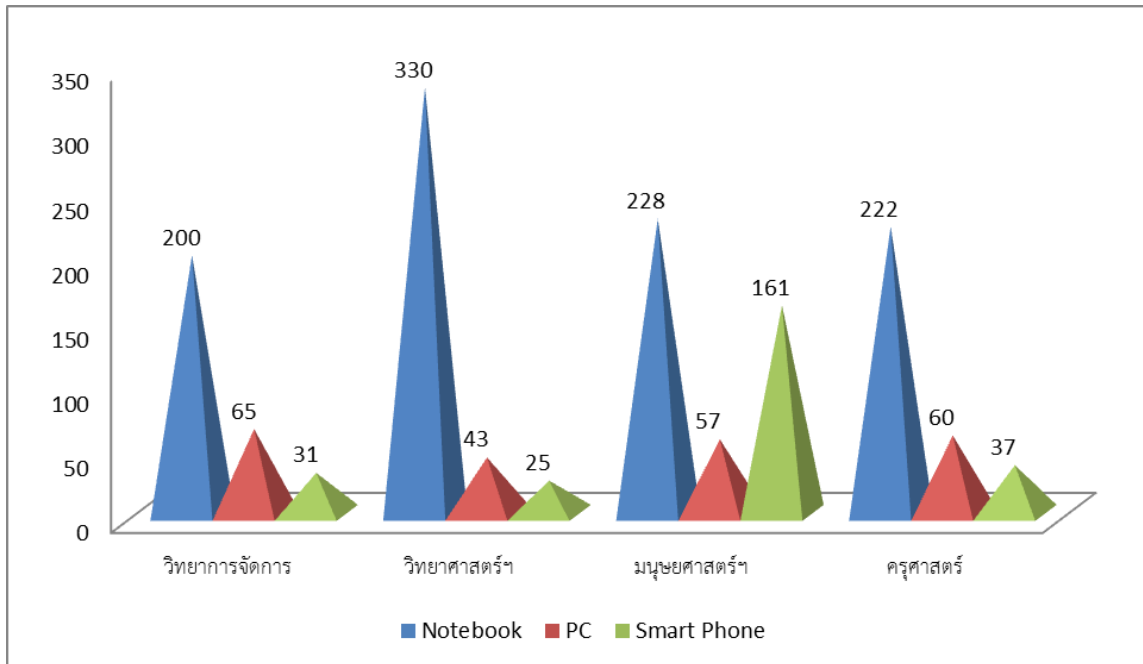
ตารางที่ 1 จำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และการปฏิบัติงาน จำแนกได้ดังต่อไปนี้

หน่วยงาน	เพื่อการเรียนการสอน		เพื่อการปฏิบัติงาน	
	เช่า	ซื้อ	เช่า	ซื้อ
สำนักงานอธิการบดี	0	0	50	86
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	100	120	0	65
สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้	0	0	0	23
คณะครุศาสตร์	0	0	0	34
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	22	0	33
คณะวิทยาการจัดการ	67	82	50	12
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	0	189	0	15
รวม	167	413	100	268
	580		368	
	948			

ตารางที่ 2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ลำดับที่	คณะ	Notebook	PC	Smart Phone	รวม
1	วิทยาการจัดการ	200	65	31	445
2	วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร	330	43	25	587
3	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	228	57	161	415
4	ครุศาสตร์	222	60	37	319
รวม		980	225	254	2,022

## แผนภูมิจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา



ที่มา : สํารวจเมื่อเดือนพฤษภาคม 2555

### 1.6. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยได้ทำสัญญาเช่าวงจรรีเสอร์กับบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ความเร็ว 14 Mbps พร้อมเช่าอุปกรณ์เก็บข้อมูลการจราจรบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Log File) ของทางบริษัทฯ และได้รับความอนุเคราะห์จากโครงการเร่งรัดการลงทุนด้านการศึกษาและการเรียนรู้อย่างบูรณาการเพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนตามแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 (โครงการ SP2) ได้นำอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมาติดตั้งห้องระบบเครือข่ายเพื่อให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานการศึกษาที่เข้าโครงการ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Uninet) ได้ติดตั้งวงจรรีเสอร์อินเทอร์เน็ตแก่มหาวิทยาลัยฯ เพื่อเป็นโหนดจังหวัดในอัตราความเร็ว 1 Gbps

#### 1. ระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

มหาวิทยาลัยฯ ได้ปรับปรุงอินเทอร์เน็ตไร้สาย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยได้มีการติดตั้งเครือข่ายไร้สายเพิ่มขึ้นจำนวนหลายจุด และขยายพื้นที่ให้บริการไร้สายเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เพื่อครอบคลุมทุกจุดภายในมหาวิทยาลัย

#### 2. ระบบโทรศัพท์ผ่านโครงข่าย IP (Voice over IP: VoIP)

ในปี พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาได้จัดทำโครงการเพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยเพื่อปรับเปลี่ยนระบบโทรศัพท์แบบปัจจุบันที่เคยใช้ยูเดิมคือระบบโทรศัพท์ภายใน (PABX) แบบอนาล็อกยี่ห้อ LG รุ่น LDK-300 ใช้งานมาตั้งแต่ปี 2547 และจากการตรวจสอบสภาพการใช้งานในปัจจุบัน



พบว่า มีหน่วยงานภายในจำนวนมากที่ไม่สามารถใช้งานโทรศัพท์ภายในได้ (ร้อยละ 45 ของหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถใช้งานได้) สาเหตุหลักคือได้รับผลกระทบมาจากการเกิดฟ้าผ่าเมื่อมีฝนตกหนัก อีกทั้งไม่มีอุปกรณ์ที่จะนำมาซ่อมแซม เนื่องจากตู้สาขาฯรุ่นดังกล่าวบริษัทผู้ผลิตได้ยกเลิกการผลิตไปแล้ว

ในปัจจุบันเทคโนโลยีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความก้าวหน้ามากขึ้น ได้พัฒนาระบบโทรศัพท์ให้สามารถใช้งานผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลได้ซึ่งสามารถสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยได้สะดวกไม่เสียค่าใช้จ่าย และมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเลขหมายถูกกว่าระบบอนาล็อก สามารถให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านระบบเครือข่ายสามารถดูแลระบบได้ ซึ่งศูนย์คอมพิวเตอร์ได้รับงบประมาณเป็นเงิน 1,205,700 บาท เพื่อจัดหาระบบโทรศัพท์แบบ IP (IP Phone) จำนวน 100 เลขหมายระบบโทรศัพท์แบบ IP ที่ติดตั้งด้วยซอฟต์แวร์ (IP Phone) จำนวน 10 เครื่อง

### 1.7 การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาช่วงปี พ.ศ. 2550-2554

มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการ และปรับปรุงระบบเครือข่ายโดยจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณมาใช้ภายในมหาวิทยาลัย ต่อมาได้มีการจัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยไฟร์วอลล์ (Firewall) และชุดระบบตรวจสอบไวรัส (Gateway) จำนวน 1 ชุด

ต่อมาสำนักวิทยบริการได้รับงบประมาณเพื่อปรับปรุงเครื่องแม่ข่ายกลางตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และงบประมาณติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหาร โดยมีศูนย์คอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน ซึ่งได้มีการติดตั้งเครือข่ายไร้สายเพิ่มขึ้นจำนวน 8 จุด และขยายพื้นที่ให้บริการไร้สายเพิ่มขึ้นที่อาคารประกอบ 1 อาคารประกอบ 2 และพื้นที่ทั้งหมดใต้หอประชุมใหม่ มีการจัดทำโครงการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยได้ดำเนินการ 2 กิจกรรม คือ 1. ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2. กิจกรรมป้องกันความเสี่ยงต่อความเสียหายของอุปกรณ์และการสูญหายของข้อมูล โดยได้จัดหาอุปกรณ์ Core Switching จำนวน 1 ชุด และอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า จำนวน 1 ชุด เพื่อรองรับการดำเนินงานดังกล่าว

มหาวิทยาลัยฯ ได้มอบหมายศูนย์คอมพิวเตอร์ให้รับผิดชอบระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยจำนวน 7 ระบบได้แก่ ฐานข้อมูลการเงินและงบประมาณ ฐานข้อมูลครุภัณฑ์และการใช้ทรัพยากร ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลนักศึกษา หลักสูตรและศิษย์เก่า ฐานข้อมูลการบริหารโครงการ ฐานข้อมูลงานวิจัย ฐานข้อมูลห้องสมุด และระบบ e-document จำนวน 1 ระบบ และมีการใช้ระบบ e-Document ภายในเดือนสิงหาคม 2554 เพื่อทดแทนระบบ e-office เดิมที่มีปัญหา

ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ยกเลิกสัญญาการเช่าวงจรรีโมตอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที (มหาชน) จำกัด และ บริษัท ทริปเปิ้ลทีโปรดแบนด์ (มหาชน) จำกัด โดยได้ทำสัญญาเช่าวงจรรีโมตอินเทอร์เน็ตใหม่กับบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ความเร็ว 14 Mbps และเช่าอุปกรณ์เก็บข้อมูลการจราจรบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Log File) พร้อมนี้บริษัทได้ดำเนินการอัปเดตชุดซอฟต์แวร์ อัปเดต Fortigate Firewall ให้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีโครงการเร่งรัดการลงทุนด้านการศึกษาและการเรียนรู้อย่างบูรณาการเพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนตามแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 (โครงการ SP2) ได้นำอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมาติดตั้งห้องระบบเครือข่ายเพื่อให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ มีความเร็ว 1 GB

มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที เพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยและปรับปรุงเครื่องแม่ข่ายให้บริการของมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 2

### สาระสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

#### มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559

##### 2.1 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

###### (1) สถานภาพด้านอุปกรณ์ ICT เพื่อการศึกษาและการเข้าถึง

สถานภาพปัจจุบันเกี่ยวกับอุปกรณ์ ICT ในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบัน มีสัดส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ : จำนวนผู้ใช้บริการ (นักศึกษา) เป็น 1 : 3.3 (1,809:6,034) และมีสัดส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ : จำนวนผู้ใช้บริการ (อาจารย์และบุคลากร) เป็น 1 : 1.3 (368 : 490) ซึ่งมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับให้บริการเพื่อการเรียนรู้ การใช้ประกอบการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ (ตามเกณฑ์ สกอ. กำหนดให้มีการจัดการหรือบริการจัดการเพื่อให้นักศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในอัตราไม่สูงกว่า 8FTES ต่อเครื่อง หรือ 1: 8)

โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ได้แก่ ไฟฟ้า โทรศัพท์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันมีการเข้าถึง ครอบคลุมได้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

###### (2) สถานภาพด้านโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปัจจุบันสถาบัน ได้เชื่อมต่อเข้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ากับเครือข่าย UniNet ด้วยความเร็ว (band width) ที่ 1 Gbps และมีเครื่องลูกข่ายให้บริการนักศึกษา เป็นจุดศูนย์รวมอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 329 เครื่อง สรุปรูปการพัฒนาโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาได้ดังนี้

- ปี พ.ศ. 2540 ได้เริ่มเชื่อมต่อเข้าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นครั้งแรก โดยได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย อินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) มีการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) เป็นผู้ให้เช่าใช้วงจรรีโมตความเร็วสูงที่ 64 Kbps และมีเครื่องลูกข่ายให้บริการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 40 เครื่อง
- ปี พ.ศ. 2541 ดำเนินการวางสายเครือข่ายหลัก ด้วยสายใยแก้วนำแสง 100 Mbps พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Switching) ไปยังหน่วยงานทั้ง 7 ส่วนราชการ
- ปี พ.ศ. 2542 ให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับบุคลากรภายในสถาบัน ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน Remote Access จำนวน 12 คู่สาย
- ปี พ.ศ. 2543 ขยายเครือข่ายใยแก้วนำแสงไปยังอาคารสำนักวิทยบริการด้วย ความเร็ว 100 Mbps จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เครื่องแม่ข่ายและเพิ่มเครื่องลูกข่ายให้บริการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มีจำนวนประมาณ 120 เครื่อง และได้เปลี่ยนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจาก NECTEC เป็นบริษัท Internet Thailand (Inet)

- ปี พ.ศ. 2544 ขยายเครือข่ายใยแก้วนำแสง 100 Mbps ไปยังอาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษามหาวชิราลงกรณและอาคารโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ มีการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการให้สามารถรองรับการขยายตัวของระบบ โดยใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อ (Switching) ที่สามารถรองรับ Gigabit จำนวน 2 ชุด เพิ่มเครื่องลูกข่ายให้บริการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 80 เครื่อง รวม 200 เครื่องและในเดือนตุลาคม ปี 2544 เปลี่ยนผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต จากบริษัท Inet ไปเป็น Uni-Net เครือข่ายสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย และเพิ่มความเร็วเป็น 512 Kbps
- ปี พ.ศ. 2545 ขยายการให้บริการอินเทอร์เน็ตไปที่วิทยาเขตศูนย์การศึกษาแม่ลาน โดยการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม จากบริษัท ซี.เอส.คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ด้วยการรับ - ส่งข้อมูลในการสื่อสารความเร็วสูงที่ 256/128 Kbps จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ให้บริการจำนวน 20 เครื่อง
- ปี พ.ศ. 2546 เพิ่มความเร็วในการสื่อสารความเร็วสูงเป็น 1 Mbps
- ปี พ.ศ. 2547 - 2549 เพิ่มความเร็วในการสื่อสารความเร็วสูงเป็น 2 Mbps และ 4 Mbps ตามลำดับ ได้ขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโดยการขยายเครือข่ายหลักไปยังอาคารต่าง ๆ รวมทั้งหอนอนนักศึกษา
- ปี พ.ศ. 2550 ขยายเครือข่ายไปยังบ้านพักอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งดำเนินการวางสายเครือข่ายหลักรองรับ Gigabit และปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการให้บริการ โดยจัดหาครุภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 1 เครื่อง เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 1 เครื่อง และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ จำนวน 1 ตัว อีกทั้งได้จัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยไฟร์วอลล์ (Firewall) ระบบตรวจสอบไวรัส (Gateway) จำนวน 1 ชุด
- ปี พ.ศ. 2551 ได้รับงบประมาณสร้างอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศศูนย์คอมพิวเตอร์จึงได้ย้ายที่ทำการแยกเป็น 2 แห่ง คือ ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 3 เป็นห้องควบคุมระบบ และชั้น 2 เป็นห้องปฏิบัติการสนับสนุนการสืบค้นข้อมูล จำนวน 70 เครื่อง และ อาคาร 20 ชั้น 4 เป็นสำนักงานศูนย์คอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการสนับสนุนการเรียนการสอนและฝึกอบรม จำนวน 4 ห้อง คือ ห้อง 20-403 จำนวน 37 เครื่อง ห้อง 20-405 จำนวน 40 เครื่อง ห้อง 20-406 จำนวน 37 เครื่อง และห้อง 20-407 จำนวน 30 เครื่องและได้ดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ Core Switch Module 1000 Base
- ปี พ.ศ. 2552 ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้เดินระบบอินเทอร์เน็ตและระบบไฟฟ้าในห้องบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้น ณ อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการโดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน

70 เครื่อง อีกทั้งได้รับงบประมาณเพื่อปรับปรุงเครื่องแม่ข่ายกลางตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และงบประมาณติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหาร ในการนี้ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ดำเนินติดตั้งเครือข่ายไร้สายเพิ่มขึ้นจำนวน 8 จุดและขยายพื้นที่ให้บริการไร้สายเพิ่มขึ้นที่อาคารประกอบ 1 อาคารประกอบ 2 และพื้นที่ทั้งหมดใต้หอประชุมใหม่ และได้ดำเนินการจัดทำโครงการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยได้ดำเนินการ 2 กิจกรรม คือ 1. ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2. กิจกรรมป้องกันความเสี่ยงต่อความเสียหายของอุปกรณ์และการสูญหายของข้อมูล โดยได้จัดหาอุปกรณ์ Core Switching จำนวน 1 ชุด และอุปกรณ์สำรองไฟฟ้าจำนวน 1 ชุด เพื่อรองรับการดำเนินงานดังกล่าว

- ปี 2553 ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยจำนวน 7 ระบบ ได้แก่ ฐานข้อมูลการเงินและงบประมาณฐานข้อมูลครุภัณฑ์และการใช้ทรัพยากร ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลนักศึกษา หลักสูตรและศิษย์เก่า ฐานข้อมูลการบริหารโครงการ ฐานข้อมูลงานวิจัย ฐานข้อมูลห้องสมุดและระบบ e-Document จำนวน 1 ระบบ และกำหนดแผนการใช้ระบบ e-Document ในเดือนพฤษภาคม 2554 เพื่อทดแทนระบบ e-office เดิมที่มีปัญหา อีกทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ยกเลิกสัญญาการเช่าวงจรรีเสอร์อินเทอร์เน็ทของบริษัททีโอที (มหาชน) จำกัด และบริษัททริปเปิ้ลทีอินเทอร์เน็ทจำกัด โดยได้ทำสัญญาเช่าวงจรรีเสอร์ใหม่กับบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ความเร็ว 14 Mbps และเช่าอุปกรณ์เก็บข้อมูลการจราจรบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Log File) ของทางบริษัทฯ พร้อมนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการอัปเดตชุดซอฟต์แวร์ อัปเดต Fortigate Firewall ให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย พร้อมนี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดทำโครงการเร่งรัดการลงทุนด้านการศึกษาและการเรียนรู้อย่างบูรณาการเพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนตามแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 (โครงการ SP2) ได้นำอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมาติดตั้งห้องระบบเครือข่ายเพื่อให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานการศึกษาที่เข้าโครงการ โดยได้เชื่อมต่อวงจรรีเสอร์อินเทอร์เน็ตแก่มหาวิทยาลัยฯ เพื่อเป็นโหนดจังหวัดในอัตราความเร็ว 1 Gbps
- ปี พ.ศ. 2554 ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีงบประมาณ 1,500,000 บาท ซึ่งมีการปรับปรุงอุปกรณ์เชื่อมต่อภายใน (Network Backbone) ปรับปรุงอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของเครือข่าย (Network Security) และขยายเครือข่ายไร้สายเพิ่มขึ้น อีกทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการปรับปรุงระบบโทรศัพท์เดิมจากระบบอนาล็อกไปเป็นระบบ Voice Over IP (VoIP) เพื่อปรับปรุงระบบสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยใช้ระบบโทรศัพท์แบบ IP Phone จำนวน 130 เลขหมาย และระบบ IP Soft Phone จำนวน 10 เลขหมาย เพื่อใช้ทดแทนระบบโทรศัพท์เดิมแบบอนาล็อก

### (3) สถานภาพด้านการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การใช้งานคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรใช้คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างกว้างขวาง โดยจุดให้บริการหลักอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งหออนนนักศึกษาและบ้านพักอาจารย์ข้าราชการ งานที่ประยุกต์ใช้หลักๆ คือ งานบริการทางการศึกษา ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) การประเมินการสอนอาจารย์ การบริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง e-Learning และงานห้องสมุดอัตโนมัติ ฯลฯ มหาวิทยาลัยได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สรุปได้ 3 ด้านดังนี้

#### ด้านการให้บริการเรียนรู้สืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง (จำนวน 70 เครื่อง)

จุดให้บริการเป็นศูนย์รวมตั้งอยู่ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 2 จำนวน 70 เครื่อง โดยให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากร ในด้านการสืบค้นข้อมูลทั่วไป การศึกษาตามอัธยาศัย ปัญหาที่ประสบคือเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการมีอายุใช้งานค่อนข้างนาน และต้องซ่อมบำรุงบ่อยครั้ง

#### ด้านการให้บริการเรียนการสอน (จำนวน 563 เครื่อง)

จุดให้บริการตั้งอยู่ที่ ณ ส่วนราชการต่าง ๆ ประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ เครื่องคอมพิวเตอร์เหล่านี้จะใช้เป็นคอมพิวเตอร์สำหรับประกอบการเรียนการสอนแก่นักศึกษา ปัญหาที่เกิดขึ้นคือจำนวนเครื่องที่ใช้ประกอบการสอนแต่ละห้องมีน้อยไม่เพียงพอ อีกทั้งไม่มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เฉพาะทางสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สาขา วิชาคอมพิวเตอร์ สาขาศิลปกรรม เป็นต้น

### (4) สถานภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีการจัดทำแผนเพื่อพัฒนาผู้สอนและบุคลากรในสถาบัน รวมทั้งการพัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษา โดยมีการจัดฝึกอบรมผู้สอนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างสื่อการเรียนการสอน และมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารและความรู้ที่ต้องการได้

สถานภาพปัจจุบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มี อาจารย์ ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 635 คน ซึ่งบุคลากรทางการศึกษาและบุคลากรทุกคนจะต้องเรียนรู้การใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 อีกทั้งกำหนดให้นักศึกษาใหม่ทุกคนในแต่ละปีการศึกษาได้รับการอบรมความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ นักศึกษาในระดับปริญญาตรีทุกคนก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา จะได้รับฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำหรับงานทั่วไป นอกจากนั้น มหาวิทยาลัยได้มีการส่งเสริมบุคลากรด้าน ICT ให้ศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น

### (5) การเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบ e-Learning

เมื่อการศึกษาก้าวเข้าสู่โลกแห่งเทคโนโลยีมากขึ้น ทำให้การเรียนการสอนในปัจจุบันเปลี่ยนไป การเรียนในรูปแบบ e-Learning จะตอบสนองการศึกษาได้ทุกรูปแบบทั้งในระบบ นอกกระบบ และ การศึกษาตามอัธยาศัย สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

ในปี 2545 จนถึงปัจจุบัน มีการสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการสร้างระบบการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ได้กว้างขวางขึ้น

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดทำโครงการพัฒนาสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) มอบให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยศูนย์คอมพิวเตอร์เป็นผู้ดำเนินการ โดยให้อาจารย์และ นักศึกษาใช้งานจนถึงปัจจุบันนี้โดยมุ่งเน้นรายวิชาพื้นฐานเป็นหลัก มหาวิทยาลัยพยายามที่จะพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยใช้ ICT base ตลอดมาตั้งแต่ ปี 2545 และคาดว่าจะสำเร็จตามความคาดหวังในแผน ICT 2555 -2559 นี้

## 2.2 สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคามในการพัฒนาการใช้ ICT เพื่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

### จุดแข็ง (Strengths)

1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายด้าน ICT ที่ชัดเจน
2. มีรองอธิการบดีเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) รับผิดชอบงาน ICT ในระดับมหาวิทยาลัย
3. มีคณะกรรมการรับผิดชอบด้าน ICT เพื่อการศึกษาในการดูแลของมหาวิทยาลัย
4. มหาวิทยาลัยมีความพร้อมและเป็นผู้นำในการใช้ ICT
5. เป็นสถานศึกษาสำหรับผลิตบุคลากร ICT ได้เอง
6. ความต้องการในการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการบริหารการจัดการมีเพิ่มขึ้น
7. นโยบายสื่อเสรีทำให้เกิดการแข่งขันในการผลิตสื่อต่าง ๆ มากขึ้น
8. บุคลากรร่วมพัฒนา ส่งเสริมการผลิตและการใช้สื่อ

### จุดอ่อน (Weaknesses)

1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของ ICT ต้องใช้งบประมาณมาก
2. งบประมาณเพื่อสนับสนุน ICT มีจำกัด
3. การใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการบริหารการจัดการยังไม่เต็มศักยภาพ
4. ระบบการเรียนการสอน ICT ขาดเอกภาพ
5. การพัฒนา ICT เพื่อการศึกษายังไม่ได้รับการส่งเสริมอย่างเป็นระบบ
6. แหล่งการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอและเว็บไซต์เพื่อพัฒนาการเรียนรู้น้อย
7. บุคลากรได้รับการพัฒนาไม่ทันการเปลี่ยนแปลงของ ICT

8. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลงานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ
9. ขาดแคลนสื่อ เนื้อหาและซอฟต์แวร์ในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT
10. การบริหารจัดการยังขาดระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
11. การบูรณาการและการใช้ทรัพยากรร่วมกันยังไม่เป็นเอกภาพ

### โอกาส (Opportunities)

1. มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (หมวด 9) กำหนดการปฏิรูป ICT เพื่อการศึกษา
2. แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐกำหนดให้มีการปฏิรูปการบริหารจัดการ
3. แผนแม่บท ICT ของประเทศกำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการรับผิดชอบ ICT เพื่อการศึกษา
4. รัฐบาลมีนโยบายการกระจายความเสมอภาคและการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน ICT มากขึ้น
5. กรอบทิศทางการพัฒนา ICT ของประเทศ และกระทรวงศึกษาธิการชัดเจน
6. รัฐบาลมีแผนแม่บทด้าน ICT ปี 2552-2556 ที่ชัดเจน
7. แผนแม่บท ICT ของมหาวิทยาลัย ได้กำหนดภารกิจในการพัฒนา ICT เพื่อการศึกษาที่ชัดเจนและให้สอดคล้องแผน ICT ระดับชาติ
8. มีคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการดูแลแผน ICT และรับผิดชอบงานหลัก ด้าน ICT
9. มีความตื่นตัวในการใช้ และการขยายตัวในการใช้ ICT ของบุคลากรเพิ่มขึ้น
10. มีการยอมรับในหลักการ e-learning และการใช้การสื่อสารแบบไร้สายมากขึ้น
11. การเป็นสังคมเปิดและการมีส่วนร่วมของท้องถิ่น
12. มีการขยายตัวการให้บริการทางการสื่อสารโทรคมนาคมมากขึ้น
13. รัฐบาลกำหนดเจ้าภาพรับผิดชอบ Back office เพื่อการบริหารจัดการระดับประเทศ
14. มีกระทรวง ICT เป็นกระทรวงหลักรับผิดชอบงาน ICT ระดับประเทศ

### ภัยคุกคาม (Threats)

1. งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาการใช้ ICT เพื่อการศึกษามีจำกัด
2. ขาดแคลนบุคลากร ICT ในภาพรวม
3. บุคลากรและนักศึกษา ขาดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและความคุ้นเคยต่อ ICT
4. การพัฒนา ICT ยังไม่ได้รับการส่งเสริมอย่างจริงจังและมีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
5. มีการแข่งขันด้าน ICT ทั้งการผลิต การตลาด และการใช้ ICT เพื่อการศึกษา ของหน่วยงานอื่นและสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่นมีความก้าวหน้ามากกว่า
6. หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชนขาดความชัดเจนในแนวทางความร่วมมือและการระดมสรรพกำลังเพื่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
7. ขาดเอกภาพการพัฒนาและการใช้ ICT ในหน่วยงานต่าง ๆ ในภาพรวม



8. การรับฟังผู้อื่นและการยอมรับจุดอ่อนของตนเองของคนไทยในภาพรวมยังมีน้อย
9. นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่เห็นประโยชน์ทางด้าน ICT ในด้านความบันเทิง
10. การส่งเสริมการผลิตและการใช้ ICT เพื่อการศึกษาในภาพรวมขาดเอกภาพและความต่อเนื่อง

### 2.3 ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559

1. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา
  - 1.1 พัฒนาหลักสูตร
  - 1.2 พัฒนาอาจารย์
  - 1.3 พัฒนานักศึกษา
2. การพัฒนาท้องถิ่น
  - 2.1 บริการวิชาการ
  - 2.2 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
  - 2.3 วิจัย
  - 2.4 โครงการพัฒนาการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษ
3. การพัฒนาองค์กร
  - 3.1 Modern ICT
  - 3.2 มหาวิทยาลัยสีเขียว
  - 3.3 บุคลากรสายสนับสนุน เก่งดีมีความสุข
  - 3.4 จัดหารายได้
  - 3.5 การบริหารจัดการ
  - 3.6 พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร

### 2.4 ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

## 2.5 ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยปี 2555-2559 จำนวน 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (ICT Infrastructures)
2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย
3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนา ICT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการจัดการ
5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ICT)

## 2.6 กลยุทธ์และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (ICT Infrastructures)

### กลยุทธ์

1. จัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. ให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างวิทยาเขต/เขตการศึกษา รวมทั้งการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปทุกพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ
4. จัดระบบให้มีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. มีระบบสื่อสารเหมาะสม มีระบบและอุปกรณ์ทางด้าน ICT ที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. สร้างมาตรฐานการเข้าถึงและพัฒนาคุณภาพของระบบเครือข่าย
7. ขยายพื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย
8. พัฒนาระบบควบคุมเครือข่ายไร้สายจากส่วนกลาง
9. พัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง (Hi-speed wi-fi)
10. ปรับปรุงเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต (Hi-speed Internet)
11. พัฒนาระบบความปลอดภัยและเฝ้าระวังเครือข่าย (Security and monitoring)
12. พัฒนาระบบสำรองข้อมูล (Data backup)
13. พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database)
14. พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูล (Data center)

### ตัวชี้วัด

1. มีแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการนโยบายฯ ของมหาวิทยาลัย
2. มีการปรับปรุงและทบทวนแผนให้เหมาะสมทุกปี
3. มีการประชุม อบรม สัมมนา ร่วมกันของผู้ดูแลระบบไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี
4. มีสื่อเผยแพร่ความรู้ด้านบริหารจัดการระบบสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย
5. มีการดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
6. อัตราส่วนของคอมพิวเตอร์ต่อบุคลากร และอัตราส่วนของคอมพิวเตอร์ต่อนักศึกษา 8 FTES ต่อเครื่อง
7. วงจรสื่อสาร (bandwidth) เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตมีอัตราการใช้งานไม่เกินร้อยละ 80 ของขนาดวงจร และมีวงจรสำรองกรณีวงจรหลักขัดข้อง
8. พื้นที่ในการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย
9. มีมาตรฐานในการเชื่อมต่อเครือข่ายของหน่วยงานกับเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย**

### กลยุทธ์

1. จัดทำแผนพัฒนาสื่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาสื่อการเรียนการสอน ระบบ e-Learning
3. พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้มีชีวิต

### ตัวชี้วัด

1. มีแผนการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
2. มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนระบบ e-Learning อย่างน้อยร้อยละ 70%
3. ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนา ICT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และเครือข่าย**

### กลยุทธ์

1. จัดทำแผนจัดหาระบบรักษาความปลอดภัยและการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบพิสูจน์ตัวบุคคลและยานพาหนะด้วย RFID
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูล CCTV
5. พัฒนาระบบสำรองข้อมูลระบบ RFID

### ตัวชี้วัด

1. มีแผนจัดการระบบรักษาความปลอดภัยและการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. มีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย ร้อยละ 90
3. มีการพัฒนาระบบพิสูจน์ตัวบุคคลอย่างน้อย 1 ระบบ

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ กลยุทธ์

1. จัดทำแผนระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร (ERP) ของมหาวิทยาลัย
2. สำรวจความต้องการใช้ฐานข้อมูลเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
3. จัดเก็บความต้องการพื้นฐานของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย
4. จัดทำ Model ต้นแบบเพื่อนำมาทดลองและปรับใช้ให้เหมาะสม
5. จัดทำแผนระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร (EIS) ของมหาวิทยาลัย
6. สำรวจความต้องการใช้ฐานข้อมูลเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
7. จัดเก็บความต้องการพื้นฐานของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย
8. ปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
9. พัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารงานบุคลากร
10. พัฒนาระบบการเงิน บัญชี พัสดุและงบประมาณ
11. พัฒนาระบบแผนงานและการบริหารโครงการ
12. พัฒนาระบบพัสดุครุภัณฑ์และการบริหารทรัพย์สิน
13. พัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิจัย
14. พัฒนาระบบฐานข้อมูลห้องสมุด
15. พัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาหลักสูตรและศิษย์เก่า
16. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS)
17. จัดหาระบบ Business intelligence (BI)

### ตัวชี้วัด

1. มีแผนในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร
2. มีการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทุกกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยร้อยละ 85
3. มี Model ต้นแบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารอย่างน้อยร้อยละ 85
4. มีแผนในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร (EIS)
5. มีการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทุกกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยร้อยละ 85
6. มี Model ต้นแบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารอย่างน้อยร้อยละ 85

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
กลยุทธ์**

1. จัดทำโครงการอบรมหลักสูตร Microsoft Office
2. จัดทำแผนการจัดอบรมหลักสูตร Microsoft Office ให้แก่บุคลากร
3. วางแผนการทดสอบ หลักสูตร Microsoft Office ให้แก่บุคลากร
4. จัดหาอัตรากำลังบุคลากรด้าน ICT
5. พัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้มีทักษะทางด้าน ICT
6. พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ICT อย่างมืออาชีพ
7. พัฒนาทักษะและทดสอบวัดความรู้ทางด้าน ICT โดยมี Certificate รับรองคุณภาพ

**ตัวชี้วัด**

1. มีแผนการจัดทดสอบหลักสูตร Microsoft Office
2. บุคลากรด้านไอซีทีเข้ารับการอบรมร้อยละ 70
3. มีโครงการอบรมหลักสูตร Microsoft Office ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายร้อยละ 90
4. มีแผนการจัดอบรมหลักสูตร Microsoft Office

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ICT)**

**กลยุทธ์**

1. จัดทำแผนพัฒนาเว็บไซต์ต้นแบบของหน่วยงาน
2. จัดเก็บข้อมูลความต้องการพื้นฐานด้านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงานและประมวลผล
3. จัดทำ Model เว็บไซต์ต้นแบบ
4. จัดทำแผนการฝึกอบรมการพัฒนาเว็บไซต์ต้นแบบของหน่วยงาน
5. ติดตามประเมินผลการใช้งานเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน

**ตัวชี้วัด**

1. มีแผนการพัฒนาเว็บไซต์ต้นแบบของหน่วยงาน
2. มีการจัดเก็บข้อมูลครอบคลุมทุกหน่วยงานเทียบเท่ากองอย่างน้อยร้อยละ 90
3. มี Model เว็บไซต์ต้นแบบอย่างน้อย 1 รูปแบบ
4. มีแผนการฝึกอบรมการพัฒนาเว็บไซต์ต้นแบบของหน่วยงาน
5. มีการประเมินและติดตามผลการใช้เว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน

### ส่วนที่ 3

## การบริหารและจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559

ความสอดคล้องของแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับนโยบายและแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ไทย พ.ศ. 2555-2559 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556

3.1. ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ในการพัฒนาในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 กับแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555 - 2559 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559

ยุทธศาสตร์การพัฒนาในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559 (ฉบับปรับปรุง)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ 1 การพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์การ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนา ICT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	คณะ/หน่วยงาน
ยุทธศาสตร์ 2 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์การ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการจัดการ	ศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะ/หน่วยงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์การ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (ICT Infrastructures)	ศูนย์คอมพิวเตอร์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์การ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการจัดการ ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ICT)	ศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะ/หน่วยงาน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559 (ฉบับปรับปรุง)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถอย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ 1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาท้องถิ่น	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย	สำนักวิทยบริการและคณะ

### 3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559	ประเด็นการพัฒนาตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (ICT Infrastructures)	1. พัฒนา WIFI เร็วที่สุดในยะลามี wireless รองรับ 200 คน/จุด 2. ปรับปรุงห้องเรียนให้เป็นห้องเรียนนำสอน นำเรียน	ศูนย์คอมพิวเตอร์
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย	1. พัฒนาอาจารย์จัดทำ e-learning 2. นักเรียนเก่งด้านไอที 3. สร้างเครือข่ายวิจัยระหว่างประเทศ 4. พัฒนาข้อมูลทางวิชาการให้เป็นระบบสารสนเทศ 5. ทำรายงานการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้อยู่ระบบในฐานข้อมูล	สำนักวิทยบริการฯ คณะ/หน่วยงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนา ICT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	1. พัฒนาข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ 2. พัฒนาระบบ ICT เพื่อความมั่นคง 3. พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ภายในผ่านระบบเครือข่าย 4. พัฒนาระบบ One Stop Service 5. ระบบรายงานความผิดพลาดต่างๆของระบบที่ใช้งานบนเว็บไซต์ (e-Monitoring)	สำนักวิทยบริการฯ คณะ/หน่วยงาน

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559	ประเด็นการพัฒนาตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559	ผู้รับผิดชอบ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> พัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร และการจัดการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ</li> <li>2. พัฒนาระบบ ICT เพื่อความมั่นคง</li> <li>3. พัฒนาระบบ One Stop Service</li> <li>4. พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพ</li> <li>5. พัฒนาระบบสารบรรณงานเอกสาร (e-office)</li> <li>6. ระบบประเมินตนเอง (e-SAR)</li> <li>7. ระบบบริหารโครงการ (e-Project)</li> <li>8. ระบบฐานข้อมูลวิจัย (e-Research)</li> <li>9. ระบบฐานข้อมูลบริการวิชาการ</li> <li>10. ระบบฐานข้อมูลท้องถิ่น</li> <li>11. ระบบจองทรัพยากร (จองห้องประชุม, จอง พาหนะและจองอุปกรณ์)</li> <li>12. ระบบขอความช่วยเหลือ (Helpdesk)</li> <li>13. ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสาร (ร้องทุกข์)</li> <li>14. ระบบการใช้ทรัพยากร (e-Resource)</li> <li>15. ระบบรักษาสิ่งแวดล้อม (e-World)</li> <li>16. ระบบบริการแบบครบวงจร (x-Services)</li> </ol>	ศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะ/หน่วยงาน
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> พัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาทักษะวิชาชีพ/ทักษะด้านไอซีที</li> </ol>	คณะ/หน่วยงาน
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 6</b> พัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ICT)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ภายในผ่านระบบ เครือข่าย</li> <li>2. เว็บไซต์หน่วยงานแบบรวมศูนย์</li> </ol>	ศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะ/หน่วยงาน



3.3. สรุปประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าหมาย/โครงการ/ตัวชี้วัด แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (ICT Infrastructures)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.ขยายระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง (Hi-speed Wi-Fi)</li> <li>2.ปรับปรุงเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต (Hi-speed Internet)</li> <li>3.พัฒนาระบบความปลอดภัยและเฝ้าระวังเครือข่าย (Security and monitoring)</li> <li>4.พัฒนาระบบสำรองข้อมูล (Data backup)</li> <li>5.พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database)</li> <li>6.พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูล (Data center)</li> <li>7.พัฒนาระบบโครงข่ายสายสัญญาณ (backbone)</li> <li>8.จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>10.พัฒนาแหล่งเรียนรู้ (ศูนย์บรรณสาร)</li> </ol>	แผน การ พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน	โครงการพัฒนา ศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้าน	ผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.ระบบห้องสมุดดิจิทัลที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความทันสมัย</li> <li>2.มีระบบ e-Learning สนับสนุนการเรียนการสอน</li> <li>3.ห้องเรียนมาตรฐานต้นแบบที่ทันสมัย</li> <li>4.พัฒนาระบบวิดีโอออนดีมาน</li> <li>5.พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรการเรียนรู้</li> <li>6.พัฒนาสภาพแวดล้อมที่</li> </ol>	1.แผน การ พัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและ พัฒนาแหล่งเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.พัฒนาระบบห้องสมุดดิจิทัล</li> <li>2.พัฒนาระบบ e-Learning</li> <li>3.พัฒนาห้องเรียนมาตรฐานต้นแบบ มรย.</li> <li>4.พัฒนาระบบวิดีโอออนดีมาน</li> <li>5.พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรการเรียนรู้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย</li> <li>2.มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนอย่างน้อย ร้อยละ 60</li> </ol>

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด
	เอื้อต่อการเรียนรู้		6.พัฒนาสภาพ - แวดล้อมที่เอื้อต่อ การเรียนรู้	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> พัฒนา ICT เพื่อความมั่นคง ปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย	1.ปรับปรุงระบบกล้องวงจร ปิด (CCTV) 2.พัฒนาระบบพิสูจน์ตัว บุคคลและยานพาหนะด้วย RFID	แผนพัฒนา ICT เพื่อ ความมั่นคง	โครงการพัฒนา ICT เพื่อความมั่นคง ปลอดภัยของ คอมพิวเตอร์และ เครือข่าย	มีการดำเนินงาน ตามแผนไม่น้อย กว่าร้อยละ 80
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> พัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหารและจัดการ	1. ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ แบบ Manual 100% 2. ฐานข้อมูลการเงิน บัญชี และงบประมาณ 3. ฐานข้อมูลครุภัณฑ์และ การใช้ทรัพยากร 4. ฐานข้อมูลบุคลากรและ e-Portfolios 5. ฐาน ข้อมูล นักศึกษา หลักสูตร TQF และศิษย์เก่า 6. ฐานข้อมูลการบริหาร โครงการ 7. ฐานข้อมูลงานวิจัย 8. ฐานข้อมูลห้องสมุด 9. ฐานข้อมูลการประกัน คุณภาพการศึกษา 10. Warning System สำหรับการบริหาร 11. พัฒนาระบบ Business intelligence (BI)	แผนการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลเพื่อการ บริหาร (ERP)	โครงการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลเพื่อ การบริหาร (ERP)	1.มีการดำเนินงาน ตามแผนไม่น้อย กว่าร้อยละ 80 2.มีการพัฒนา ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร (EIS) อย่างน้อย ร้อยละ 60
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> พัฒนา ประสิทธิภาพของบุคลากร ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. บุคลากรสายสนับสนุนทุก ตำแหน่งต้องดำเนินการสอบ Mos	1. แผนการพัฒนา บุคลากรด้าน Microsoft office 2. แผนการทดสอบ MOS	โครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร	บุคลากรสาย สนับสนุนสามารถ สอบผ่าน ร้อยละ 60

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ICT)</p>	<p>1.พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในตามโครงสร้าง</p> <p>2.ระบบจำลองภายในมหาวิทยาลัยแบบ 3 มิติ (Hall of frame 3D)</p> <p>3.ป้ายประชาสัมพันธ์ LED หน้ามหาวิทยาลัย</p> <p>4.ขยายระบบประชาสัมพันธ์อัจฉริยะผ่านเครือข่าย (Digital Signage) ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย</p> <p>5.เว็บไซต์ภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ</p> <p>6.วารสารประชาสัมพันธ์ออนไลน์</p>	<p>1. แผนการพัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์</p>	<p>1. โครงการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในตามโครงสร้าง</p> <p>2. โครงการพัฒนาระบบจำลองภายในมหาวิทยาลัยแบบ 3 มิติ (Hall of frame 3D)</p> <p>3. โครงการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ LED หน้ามหาวิทยาลัย</p> <p>4. โครงการขยายระบบประชาสัมพันธ์อัจฉริยะผ่านเครือข่าย (Digital Signage) ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย</p> <p>5. โครงการพัฒนาเว็บไซต์ภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ</p> <p>6. โครงการจัดทำวารสารประชาสัมพันธ์ออนไลน์</p>	<p>มีการพัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ICT) อย่างน้อยร้อยละ 60</p>

### 3.4. แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2555-2559

#### 3.4.1 โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Modern ICT)

เป้าประสงค์ : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารองค์กรทันสมัย

กลยุทธ์ : พัฒนางค์การให้มีคุณภาพและทันสมัย

โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบหลัก/รอง
	2555	2556	2557	2558	2559	
1. พัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (ICT Infrastructures)						ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการฯ
1.1 ขยายระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง (Hi-speed Wi-Fi)	←				→	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการฯ
1.2 ปรับปรุงเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต (Hi-speed Internet)		←			→	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการฯ
1.3 พัฒนาระบบความปลอดภัยและเฝ้าระวังเครือข่าย (Security and monitoring)		←			→	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการฯ
1.4 พัฒนาระบบสำรองข้อมูล (Data backup)		↔		↔		ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการฯ
1.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database)				↔		ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการฯ
1.6 พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูล (Data center)		←			→	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการฯ
1.7 พัฒนาระบบโครงข่ายสายสัญญาณ (backbone)		←			→	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการฯ
1.8 จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์		←			→	คณะ/หน่วยงาน
1.9 จัดหาเครื่องฉายภาพสามมิติ		←			→	คณะ/หน่วยงาน
1.10 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ (ศูนย์บรรณสาร)	←				→	สำนักวิทยบริการฯ
1.11 จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับสำนักงานและการเรียนการสอน	←				→	ศูนย์คอมพิวเตอร์
2. ส่งเสริมระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและเป็นแหล่งเรียนรู้						
2.1 หอสมุดดิจิทัล (Old book to e-book)	←				→	สำนักวิทยบริการฯ
2.2 พัฒนาระบบ e-Learning	←	→				คณะ/สำนักวิทยบริการฯ
2.3 พัฒนาห้องเรียนเสมือนต้นแบบ	←	→				คณะ/สำนักวิทยบริการฯ
2.4 พัฒนาระบบวิดีโอออนดีมาน		↔				คณะ/สำนักวิทยบริการ

โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบหลัก/รอง
	2555	2556	2557	2558	2559	
1.5 พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	←				→	คณะ/สำนักวิทยบริการ
1.6 พัฒนาระบบตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศด้วยระบบ RFID	←				→	คณะ/สำนักวิทยบริการ
1.7 พัฒนาสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้	←	→				ศูนย์บรรณสารสนเทศ
<b>2. โครงการพัฒนา ICT เพื่อความมั่นคง</b>						สำนักวิทยบริการฯ
2.1 ปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)		←	→			สำนักวิทยบริการฯ
2.2 พัฒนาระบบพิสูจน์ตัวบุคคลและยานพาหนะด้วย RFID	↔		↔		↔	สำนักวิทยบริการฯ
<b>3. โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรของราชการ (ERP)</b>						สำนักวิทยบริการฯ
3.1 ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	←				→	ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.2 ระบบแสดงผลบุคลากรผ่านอินเทอร์เน็ต	↔					ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.3 ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบนักศึกษาหลักสูตรและศิษย์เก่า	←				→	ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.4 ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบห้องสมุด	←				→	ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.5 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) 4 ระบบ(การเงิน งบประมาณ บัญชี พัสดุ)	←				→	ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.6 พัฒนาระบบข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา				←	→	ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.7 พัฒนาระบบสร้าง-ส่ง เอกสารแบบ Workflow		←	→			ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.8 ระบบจัดเก็บหลักฐานและเอกสารการประเมินผลการปฏิบัติงาน		←	→			ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.9 พัฒนาระบบบริหารโครงการ				←	→	ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.10 พัฒนาระบบฐานข้อมูลบริการวิชาการ				←	→	ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.11 พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลท้องถิ่น		←	→			ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.12 พัฒนาระบบจองและใช้ทรัพยากร (ห้องประชุม, พาหนะและอุปกรณ์)				←	→	ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.13 พัฒนาระบบขอความช่วยเหลือ (Helpdesk)				←	→	ศูนย์คอมพิวเตอร์
3.14 ระบบบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (e-Profiles)		←	→			ศูนย์คอมพิวเตอร์

โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบหลัก/รอง
	2555	2556	2557	2558	2559	
4. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร						สำนักวิทยบริการฯ
5.1 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนทุกตำแหน่งต้องสอบ Microsoft Office Specialist Certification (MOS)		←—————→				

### 1.1 โครงการพัฒนา ICT เชิงรุก

เป้าประสงค์ : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารองค์กรทันสมัย

กลยุทธ์ : พัฒนาองค์การให้มีคุณภาพและทันสมัย

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบหลัก/รอง
	2555	2556	2557	2558	2559	
1. ระบบบริหารและจัดการเว็บไซต์หน่วยงานแบบรวมศูนย์ตามโครงสร้างมหาวิทยาลัยฯ		←—————→				สำนักวิทยบริการฯ
2. ระบบจำลองภายในมหาวิทยาลัยแบบ 3 มิติ (Hall of frame 3D)	↔					สำนักวิทยบริการฯ
3. ป้ายประชาสัมพันธ์ LED หน้ามหาวิทยาลัย					↔	สำนักวิทยบริการฯ
4. ขยายระบบประชาสัมพันธ์อัจฉริยะผ่านเครือข่าย (Digital Signage) ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย		←—————→				สำนักวิทยบริการฯ
5. เว็บไซต์ภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ	←—————→					สำนักวิทยบริการฯ
6. วารสารประชาสัมพันธ์ออนไลน์	↔					สำนักวิทยบริการฯ

ภาคผนวก



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ที่ ๓๗๕๐ /๒๕๕๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทด้านไอซีทีมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙ ซึ่งจะแสดงถึงแนวโน้มการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมของมหาวิทยาลัยนั้น เพื่อเป็นแนวทางในการขอตั้งวงเงินงบประมาณด้าน ICT ของหน่วยงานประจำปี จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทด้านไอซีทีมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ดังต่อไปนี้

๑.	ดร.นิรันดร์เกียรติ	ลี้คุณูปการ	ประธานกรรมการ
๒.	นายปรีชา	พิงสุบรรณ	รองประธานกรรมการ
๓.	ดร.ศิริชัย	นามบุรี	กรรมการ
๔.	ผศ.อับลอรอชะ	วรรณอาลี	กรรมการ
๕.	ผศ.ภิญโญ	เวชโซ	กรรมการ
๖.	นายชอและ	เกป็น	กรรมการ
๗.	นางแพรวศรี	เด็มราช	กรรมการ
๘.	นางวัลย์ลดา	พรมเวียง	กรรมการ
๙.	นางพิมพ์พรหม	ลีลาภัทรพันธุ์	กรรมการ
๑๐.	นายจรัญ	พิทักษ์ธรรม	กรรมการ
๑๑.	นางสาวนุรลี	มุเนาะ	กรรมการ
๑๒.	นายนาซอรี	เต๊ะกาแซ	กรรมการ
๑๓.	นายแวซำซูดิน	แวดอกกอ	กรรมการ
๑๔.	นางสาวซีเยะ	แมเลาะ	กรรมการ
๑๕.	นายชอพี	บูแด	กรรมการ
๑๖.	นายวินัย	แคสนั้น	กรรมการ
๑๗.	นายมะรอเซะ	ลาเม็ง	กรรมการ
๑๘.	นางสาวทิพยา	ฤทธิเดช	กรรมการ

/๑๙. นาย.....




๑๙. นายรพีมิ่ง	แม่เราะ	กรรมการ
๒๐. นายมุฮามะ	มะสง	กรรมการ
๒๑. นายซุลกีฟลี	นาแว	กรรมการ
๒๒. นายธรรมนาท	คงมณี	กรรมการ
๒๓. นางสาวฟาติน	สะนิ	กรรมการ
๒๔. นายวรภัทร	สุทธิศรี	กรรมการ
๒๕. นายโชฟีร์	หะย็อยุไซ๊ะ	กรรมการ
๒๖. นางสาวรัตนาภรณ์	ศรีหาพล	กรรมการ
๒๗. นางสาวบุรียะส์	กาจิ	กรรมการและเลขานุการ
๒๘. นางเรณู	สงแก้ว	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายโดยรอบคอบ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยสูงสุด

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นไปจนกว่าจะเสร็จสิ้นโครงการ

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไกรสร ศรีไตรรัตน์)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา